

Tisztlet Lapon.net Felhasználó!

Mint azt Önök közül sajnos a legtöbben tapasztalták az elmúlt néhány napban (jún. 1-4 között) a fő szerverünk nem működött.

2008.06.03, valamint 2008.06.04 napokon a fő szerverünket kénytelenek voltunk egy új adatközpontban új hardveren 2008.05.28-ai mentésből újratelepíteni és újrakonfigurálni.

E pillanatban már minden felhasználói rendszer működik. Amennyiben bármilyen rendellenességet tapasztal, kérem lépjen velünk kapcsolatba az info@lapon.net e-mail címen, vagy a 70/504-91-52-es telefonszámon.

A fő szerverünknek otthont adó - a szerverelhelyezésben egyik piacvezetőnek számító - „ThePlanet” nevű cégnél magyar idő szerint 2008.06.01. reggelén, houstoni telephelyükön súlyos üzemi káresemény következett be.

Az összesen mintegy 33 000 szerver elhelyezéséről gondoskodó vállalat egyik nagy teljesítményű transzformátora kigyulladt és felrobbant, melynek következtében a 9000 szervernek otthont adó H1-es épület áram nélkül maradt. Sajnos a H1-es épületben is károk keletkeztek, így a tartalék elektromos rendszert sem tudták üzembe helyezni. A tüzesetben és robbanásban érintett épületet a tűzoltók kiürítették és áramtalanították. A legsúlyosabb károk az első szinten következtek be, ahol a szervertermek árambetáplálásáért felelős alrendszerek is sérültek. Személyi sérülés szerencsére nem történt.

Cégünk a balesetet követően azonnal kapcsolatba lépett a ThePlanet munkatársaival további tájékoztatást kérve és folyamatosan nyomon követtük a cég üzemzavarral kapcsolatos nyilatkozatait, helyzetjelentéseit, közleményeit.

A ThePlanet nyilatkozatai alapján szerverekben nem esett kár és a normális üzem lehető leggyorsabb visszaállítását ígérték.

A baleset napján vasárnap és hétfőn még reménykedve vártuk a helyreállítást, amire az adott okot, hogy a ThePlanet nyilatkozatai rendre néhány óra múlva bekövetkező rendszerindítással kecsegtettek.

2008.06.03-án kedden nyilvánvalóvá vált számunkra, hogy Lapon Bt. szervere az üzemzavarban leginkább érintett 1. szinten helyezkedik el.

2008.06.03-án, kedden úgy döntöttünk, hogy nem várjuk tovább tétlenül az egyre tovább húzódó helyreállítást és megrendeltünk egy új szervert egy másik adatközpontba. Ahová a rendelkezésünkre álló 2008.05.28-ai teljes mentésből újratelepítettük a balesetben érintett szerverünket.

Rendszerünk újratelepítését az tette lehetővé, hogy mentéseinket nem csupán az üzemzavarban érintett adatközpontba tároltuk, hanem rendszeresen készítettünk biztonsági másolatokat a mentésekről az egyik európai kontinensen található szerverünkre.

A balesetben érintett H1-es épületben elhelyezett szerverünkhöz e pillanatban sem férünk hozzá, így a szerver áttelepítése, a felmerülő kellemetlenségek ellenére is, minden bizonnyal utólag is jó döntésnek fog bizonyulni.

Üdvözzel:

Kerekes István
Lapon Bt.

2008.06.05.